

Privacy Policy

Nordic Wristbands – Norband Ltd Oy · Updated 28 September 2026 · Suomeksi sivulla 3

1. Controller

Norband Ltd Oy (Nordic Wristbands)

Business ID 3153994-9

Tallberginkatu 1 / 1, 00180 Helsinki, Finland

rannekkeet@nordicwristbands.com · +358 9 6813 9981

Questions about this policy or your data: rannekkeet@nordicwristbands.com.

2. Whose data and what data

We sell to businesses and organisations, so the data is mostly about the people we deal with at our customers, prospects and suppliers.

- **Customers and contacts:** name, company, job title, email, phone, billing and delivery address, VAT number, quotes, orders, invoices and our correspondence.
- **Website forms** (quote requests, sample boxes, web orders, design studios): the details you enter, files you upload, and technical data such as IP address to prevent spam.
- **Newsletter:** email address, language and time of sign-up.
- **Website use:** statistics on pages viewed, country, device type and where the visit came from, without names or contact details. Advertising cookies only with your consent (section 9).

3. Why we use it and on what legal basis

- Handling quotes, orders, production, delivery, invoicing and customer service – **contract** or steps before a contract (GDPR art. 6(1)(b)).
- Bookkeeping and tax – **legal obligation** (art. 6(1)(c)).
- Looking after customer relationships, business-to-business marketing, improving our products and website, and keeping our systems secure – **legitimate interest** (art. 6(1)(f)).
- Newsletter and advertising cookies – **consent** (art. 6(1)(a)), which you can withdraw at any time.

4. Where the data comes from

Mainly from you or your organisation, for example through our website, email or phone. We may complete business contact details from public sources and business-information services, such as company registers and company websites.

5. Who receives the data

We do not sell personal data. It is shared only when needed for the purposes above, with:

- Service providers working on our behalf: our business software for sales, orders and invoicing (Odoo), card payments (Stripe – card details go to Stripe, never to us), website hosting in Finland, the newsletter service (EmailOctopus), email and office tools, and our accountants.
- Carriers delivering your order (such as UPS, DHL, FedEx and local couriers): name, delivery address and phone number.
- Manufacturing partners producing your order, as far as needed.
- Google, for website and advertising measurement, only with your consent.
- Authorities, when the law requires it.

6. Transfers outside the EU/EEA

Some service providers may process data outside the EU/EEA (for example in the United Kingdom or the United States). We then rely on an EU adequacy decision (such as for the UK or the EU-US Data Privacy Framework) or on the EU Standard Contractual Clauses.

7. How long we keep it

- Customer and order data: for the customer relationship and after that as long as needed for claims and warranties.
- Accounting records: 6 years and financial statements 10 years, as the Finnish Accounting Act requires.
- Quote requests that do not lead to an order: up to 3 years.
- Newsletter: until you unsubscribe.
- Website statistics: only as long as needed for reporting.

8. How we protect it

Data is kept in secured systems with access limited to the staff who need it. We use encrypted connections, personal user accounts and passwords, and reputable service providers.

9. Cookies

Our website works without advertising cookies. Google's advertising and conversion measurement is used only if you accept it in the cookie banner. You can change your choice at any time with **Cookie settings** at the bottom of every page.

10. Your rights

You have the right to access your data, have it corrected or erased, restrict or object to its use, receive it in a portable format, and withdraw consent. You can object to direct marketing at any time – every newsletter has an unsubscribe link. Contact us at rannekkeet@nordicwristbands.com; we answer within one month.

You can also complain to the Finnish Data Protection Ombudsman (tietosuoja.fi).

11. Changes

We update this policy when our practices change. The current version is always on our website.

Tietosuojaseloste

Nordic Wristbands – Norband Ltd Oy · Päivitetty 28.9.2026 · EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

1. Rekisterinpitäjä

Norband Ltd Oy (Nordic Wristbands)

Y-tunnus 3153994-9

Tallberginkatu 1 / 1, 00180 Helsinki, Suomi

rannekkeet@nordicwristbands.com · +358 9 6813 9981

Tätä selostetta ja tietojesi käsittelyä koskevat kysymykset: rannekkeet@nordicwristbands.com.

2. Keitä ja mitä tietoja käsittelemme

Myymme yrityksille ja yhteisöille, joten tiedot koskevat pääosin asiakkaidemme, mahdollisten asiakkaidemme ja toimittajiemme yhteyshenkilöitä.

- **Asiakkaat ja yhteyshenkilöt:** nimi, yritys, tehtävänimike, sähköposti, puhelinnumero, laskutus- ja toimitusosoite, ALV-tunniste, tarjoukset, tilaukset, laskut ja kirjeenvaihto.
- **Verkkosivujen lomakkeet** (tarjouspyynnöt, mallilaaikat, verkkotilaukset, suunnittelustudiot): antamasi tiedot, lataamasi tiedostot sekä roskapostin estämiseen tarvittavat tekniset tiedot, kuten IP-osoite.
- **Uutiskirje:** sähköpostiosoite, kieli ja tilausajankohta.
- **Verkkosivujen käyttö:** tilastot katsotuista sivuista, maasta, laitetypistä ja siitä, mistä käynti tuli, ilman nimiä tai yhteystietoja. Mainonnan evästeet vain suostumuksellasi (kohta 9).

3. Käyttötarkoitukset ja oikeusperuste

- Tarjousten, tilausten, tuotannon, toimitusten, laskutuksen ja asiakaspalvelun hoitaminen – **sopimus** tai sopimusta edeltävät toimet (tietosuoja-asetus 6 art. 1 b).
- Kirjanpito ja verotus – **lakisääteinen velvoite** (6 art. 1 c).
- Asiakassuhteiden hoito, yritysten välinen markkinointi, tuotteiden ja verkkosivujen kehittäminen sekä tietoturva – **oikeutettu etu** (6 art. 1 f).
- Uutiskirje ja mainonnan evästeet – **suostumus** (6 art. 1 a), jonka voit perua milloin tahansa.

4. Säännönmukaiset tietolähteet

Pääosin sinulta tai organisaatioltasi esimerkiksi verkkosivujemme, sähköpostin tai puhelimen kautta. Voimme täydentää yritysten yhteystietoja julkisista lähteistä ja yritystietopalveluista, kuten kaupparekisteristä ja yritysten verkkosivuilta.

5. Tietojen luovutukset

Emme myy henkilötietoja. Tietoja luovutetaan vain edellä mainittuihin tarkoituksiin:

- Puolestamme toimiville palveluntarjoajille: myynnin, tilausten ja laskutuksen järjestelmä (Odoo), korttimaksut (Stripe – korttitiedot menevät Stripelle, eivät meille), verkkosivujen ylläpito Suomessa, uutiskirjepalvelu (EmailOctopus), sähköposti- ja toimistotyökalut sekä tilitoimisto.
- Tilauksen toimittaville kuljetusyhtiöille (esim. UPS, DHL, FedEx ja paikalliset kuriirit): nimi, toimitusosoite ja puhelinnumero.
- Tilauksen valmistaville tuotantokumppaneille tarpeellisilta osin.
- Googllelle verkkosivujen ja mainonnan mittaamiseen, vain suostumuksellasi.
- Viranomaisille, kun laki sitä edellyttää.

6. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Osa palveluntarjoajista voi käsitellä tietoja EU:n/ETA:n ulkopuolella (esim. Isossa-Britanniassa tai Yhdysvalloissa). Tällöin siirto perustuu EU:n tietosuojan riittävyttä koskevaan päätökseen (kuten Iso-Britannia tai EU-US Data Privacy Framework) tai EU:n vakiosopimuslausekkeisiin.

7. Säilytysajat

- Asiakas- ja tilaustiedot: asiakassuhteen ajan ja sen jälkeen niin kauan kuin reklamaatioiden ja takuiden hoitaminen edellyttää.
- Kirjanpitoaineisto 6 vuotta ja tilinpäätökset 10 vuotta kirjanpitolain mukaisesti.
- Tarjouspyynnöt, jotka eivät johda tilaukseen: enintään 3 vuotta.
- Uutiskirje: kunnes perut tilauksen.
- Verkkosivujen tilastot: vain raportoinnin edellyttämän ajan.

8. Rekisterin suojaus

Tiedot säilytetään suojatuissa järjestelmissä, ja pääsy on rajattu niitä tarvitsevalle henkilökunnalle. Käytämme salattuja yhteyksiä, henkilökohtaisia käyttäjätunnuksia ja salasanoja sekä luotettavia palveluntarjoajia.

9. Evästeet

Verkkosivumme toimivat ilman mainonnan evästeitä. Googlen mainonnan ja konversioiden mittausta käytetään vain, jos hyväksyt sen evästeilmoituksessa. Voit muuttaa valintaasi milloin tahansa jokaisen sivun alareunan **Evästeasetukset**-linkistä.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus tarkastaa tietosi, vaatia niiden oikaisemista tai poistamista, rajoittaa tai vastustaa niiden käsittelyä, saada ne siirrettävässä muodossa sekä perua suostumuksesi. Voit kieltää suoramarkkinoinnin milloin tahansa – jokaisessa uutiskirjeessä on peruutuslinkki. Ota yhteyttä: rannekkeet@nordicwristbands.com; vastaamme kuukauden kuluessa.

Voit myös tehdä valituksen tietosuojavaltuutetulle (tietosuoja.fi).

11. Muutokset

Päivitämme selostetta, kun käytäntömme muuttuvat. Voimassa oleva versio on aina verkkosivuillamme.